

## EPAC Chair Report

*Le français suit l'anglais.*

I am honoured to present the following report on the activities of EPAC since the last AGM on May 27, 2013.

The main features of this past thirteen months have been:

1. communication with members;
2. expansion of on-line networking and learning opportunities;
3. initiation of the renewal of the EPAC web-site; and
4. two more successful half-day workshops in Ottawa;
5. A growing number of members are contributing their volunteer time to the organization.
6. There has been a slight decline in numbers of Directors and members; meanwhile, our finances have improved modestly.

1. Beginning in late summer, Directors had telephone conversations with more than 60 current and former members. This time-consuming but rewarding effort helped the Board to understand the membership better. We heard of your interests and priorities for EPAC. These were clearly: opportunities for networking; learning opportunities; and an improved web site. I will return to this topic later.

2. An EPAC LinkedIn Group was launched in January. It attracted both members of EPAC and non-members. As typically happens, some discussions became very lively, including one that asked for participants to list favourite books on ethics.

This was followed by the creation of a members-only EPAC Community of Practice on the Google platform. It now has twenty members, and there have been numerous conversations as well as a few "Hangouts" – a videoconference of up to ten participants.

These initiatives respond directly to what members told us they want – opportunities to network and learn from each other. Coupled with that is the need to offer these opportunities nationally and convenient to different schedules, not only face-to-face. I am very grateful for the leadership of our vice-chair Anne Buchanan in establishing these mechanisms for our members to meet and exchange ideas across the country.

3. Work began a month ago on renewing our web site. We want an attractive, up-to-date look and interactive features that members find useful. Behind the curtain, we are switching to an easy-to-use web site language that will make it simpler to use and maintain the site. Our working group of six individuals is interacting with the contractor; the group comprises two directors and three other members, and is headed by our volunteer part-time executive director.

4. We continued our workshop series in Ottawa and had two great sessions. Dr. Mary Gentile presented “Giving Voice to Values” on October 31<sup>st</sup>, 2013. We were fortunate to have the Carleton University Centre on Values and Ethics (Dr. Steve Maguire) as our partner, providing the venue and refreshments.

On May 28<sup>th</sup>, 2014, we had a three-person panel on “When Lightning Strikes: Addressing the Impact of Compromised Leadership on Values and Ethics (V&E) Programs”. Our speakers were Robert Marleau, currently Integrity Commissioner of the City of Ottawa, who rebuilt the Privacy Commission after its Chair resigned in disgrace; Ian Fine, Executive Director of the Canadian Human Rights Commission, who gave insight into public perception and internal morale challenges after an incident; and Glenn Rainbird, O.C., former Honorary Colonel of 8 Wing, Trenton, who related the first two weeks of recovery after the shocking arrest of the base commander on charges of murder.

This was the final workshop planned under the leadership of former EPAC Chair Ann Fraser. Eight half-day workshops in four years have been an immense contribution to ethics learning in the National Capital Region, and an impressive testimony to her devotion and abilities.

Let me also mention a learning event at Ryerson in Toronto organized by one of our directors, Chris MacDonald, to which EPAC lent publicity support: Jane Garthson’s October 30 talk on “Board Decision-Making in Small Organizations”.

5. Let me return to the issue of engagement on the part of members.

About two dozen members mentioned ways in which they could participate in current or new activities. Besides directors, in recent months we have had three members assisting on the web site working group; four on the Ottawa workshop planning group; and four helping to start the online Community of Practice. In addition, Anne Bossé has volunteered to give EPAC a year of part-time executive director services (two days a week). Anne has been a great help to us: several of her achievements are policy research on several issues; liaison with our administrative services provider; leading the web-site renewal effort; and an attractive flyer. I am very grateful to her and thank her on behalf of all our members.

Volunteer effort by members is an immensely important development for three reasons:

- It adds to EPAC’s capacity to do things.
- It allows the directors to spend more time on strategic thinking, monitoring and governance when they carry less of the operational load.
- Active engagement gives members a more satisfying experience.

I hope that we will be able as a Board to channel the efforts of all who have volunteered so far, and to engage all other members too in activities that appeal to their interests and capacity.

6. We began this term with eleven Directors. Seven are continuing: Jodi LeBlanc in Charlottetown; Ryan Turnbull and Chris MacDonald in Toronto; and in Ottawa, Michael Bassett, Janice Gray (our treasurer),

Mark Audcent (our secretary) and myself. Two resigned during the year due to career pressures: Nicolae Irina and Morag McAleese. (Nicolae is continuing as our link with the Canadian Business Ethics Research Network through which EPAC documents are posted in Globethics.net, a worldwide ethics library, and in CBERN's own library.) I thank both of them for their contribution.

As of today's AGM, we sadly say goodbye to two other directors who have decided against standing for renewal. I have already mentioned their strong leadership. Both were also office-holders on the Board. Past chair Ann Fraser took over four years ago when the Board contemplated ending the association. She gave EPAC new energy at the top, gathered a crop of new directors, oversaw strategic planning, led the offer of workshops in Ottawa, and provided a senior level link into the federal government network of V&E offices. Unfortunately for us, her duties at CFIA have expanded in scope and preclude her continuing on the Board. Vice-chair Anne Buchanan has been a constant sounding board for me over the past year and took on the mission-critical task of developing our means to be a national virtual community. She has opted to focus on that activity rather than spend time on the wide range of issues that comprise the Board's agenda. I am extremely grateful to both of them.

Their departure reduces our Board to seven. At this moment we have one new director candidate, Gary Corbett. This will bring our complement to eight. Our Articles of Continuance require the Board to have at least three directors and no more than twelve. I believe we ought to recruit more directors, and besides federal government experience, our Board should represent more regions of Canada and a wider range of interests and roles in organizational ethics.

As for membership, the number at this time last year was 77. At this moment, our 2014 membership is 72. The glass-half-empty reaction is that we need more members for greater stability and to enrich our members' experience. The glass-half-full viewpoint is that this is a very small decline given that federal government employers have become less willing to pay for memberships.

Thanks to frugality in administration and revenue from the workshops, our financial position has been steady. Our one new significant expense is for renewal of the web site.

A word about our Strategic plan. The web site provides the Board's plan for 2013-2015. We have pursued parts of it vigorously, especially with regards to communications improvements including a new web site, learning events in Ottawa and building the online networking and learning capability. Others have been set aside, because our energies only go so far. A Board task this year will be to update that plan.

In closing, I recall a remark by Glenn Rainbird on May 28<sup>th</sup>. He said that the most important contribution to renewing morale at CFB Trenton was to remind the personnel of their noble calling. I believe that EPAC too is a noble calling. One finding in the conversations with members is that it is important to many of you to have an organization like EPAC and you want to be part of it for that sole reason. We are convinced of the need for EPAC to exist and to become more vigorous. Canada needs EPAC and we need each other.

Robert Czerny, chair, EPAC Board of Directors

## Rapport du président de l'APEC

C'est un honneur pour moi de vous présenter le rapport sur les activités de l'APEC depuis sa dernière AGA le 27 mai 2013.

Voici les points saillants des treize derniers mois :

1. communications avec les membres,
2. augmentation des occasions de réseautage et d'apprentissage en ligne,
3. lancement du renouvellement du site web de l'APEC.
4. Deux nouveaux ateliers d'une demi-journée couronnés de succès ont eu lieu à Ottawa.
5. De plus en plus de membres se portent volontaires pour aider l'organisation.
6. Le nombre d'administrateurs et de membres a chuté quelque peu; entre-temps, notre situation financière s'est améliorée légèrement.

1. À partir de la fin de l'été 2013, des administrateurs ont eu des conversations téléphoniques avec plus de 60 de nos membres actifs et anciens. Un temps considérable a été consacré à cette activité mais les résultats sont encourageants. En fait, cet exercice a permis au Conseil de mieux comprendre ses membres. Vous nous avez clairement fait part de vos intérêts et de vos priorités pour l'APEC : occasions de réseautage, possibilités d'apprentissage et site web amélioré. J'aborderai ces priorités plus en détail sous peu.

2. En janvier, un groupe LinkedIn APEC a été lancé. Des membres de l'APEC de même que des non-membres se sont joints au groupe. Comme on pouvait s'y attendre, certaines discussions ont été assez animées, notamment celle qui portait sur la liste des livres préférés des participants sur l'éthique.

Par la suite, une communauté de praticiens composée uniquement de membres de l'APEC a été mise sur pied à partir de la plateforme Google. Ce groupe compte maintenant vingt membres qui ont participé à de nombreuses conversations et qui se sont « rencontrés » par vidéoconférence Hangout réunissant jusqu'à dix participants.

Ces initiatives donnent suite directement aux demandes des membres – des occasions de se « rencontrer » et d'apprendre les uns des autres. D'une pareille importance, ces initiatives répondent aussi à la demande d'offrir de telles occasions à l'échelle nationale et selon un horaire souple, et pas seulement en face-à-face. Je suis très reconnaissant à notre vice-présidente, Anne Buchanan, qui a veillé à la mise en place de ces mécanismes qui permettent à nos membres de se rencontrer et d'échanger des idées d'un bout à l'autre du pays.

3. Il y a un mois, les travaux de renouvellement du site web ont commencé. Nous voulons donner à notre site web une allure attrayante et dernier cri, un site qui comporte des options interactives que les membres trouveront utiles. En arrière-scène, nous adopterons un nouveau langage convivial du site web qui simplifiera davantage l'utilisation et le maintien du site. Notre groupe de travail de six personnes

interagit avec le fournisseur; ce groupe est composé de deux administrateurs et de trois autres membres; notre directrice administrative bénévole à temps partiel en assure la direction.

4. Deux excellents ateliers ont été organisés dans le cadre de notre série d'ateliers à Ottawa. Le premier a eu lieu le 31 octobre 2013 et le thème était « Giving Voice to Values (S'exprimer sur ses valeurs) » avec la D<sup>re</sup> Mary Gentile. Nous sommes privilégiés d'avoir eu comme partenaire le Carleton University Centre on Values and Ethics (D<sup>r</sup> Steve Maguire) qui nous a offert un lieu de rencontre et des rafraîchissements.

Le 28 mai 2014, nous avons eu une table ronde de trois spécialistes qui ont abordé le thème suivant : « Lorsque la foudre frappe : répercussions d'un leadership compromis sur les programmes sur les valeurs et l'éthique ». Nos conférenciers étaient : Robert Marleau, actuellement le commissaire à l'intégrité de la ville d'Ottawa qui a rebâti la Commission à la protection de la vie privée du Canada après que son président eut démissionné dans la disgrâce; Ian Fine, secrétaire général de la Commission canadienne des droits de la personne, qui a permis d'élucider les défis que posent la perception du public et le moral du personnel à la suite d'un incident; et enfin Glenn Rainbird, ancien colonel honoraire de la 8<sup>e</sup> Escadre de Trenton qui a parlé des deux premières semaines de récupération qui ont suivi la mise en arrestation-choc du commandant de la base accusé de meurtre.

Cet atelier était le dernier sous la direction de l'ancienne présidente de l'APEC, Anne Fraser. La tenue de huit ateliers d'une demi-journée représente une immense contribution à l'apprentissage sur l'éthique dans la Région de la Capitale nationale et un témoignage impressionnant de son dévouement et de ses capacités.

Je me permets aussi de mentionner une activité d'apprentissage qui a eu lieu à l'université Ryerson à Toronto, soit une présentation par Jane Garthson le 30 octobre sur les décisions des conseils d'administration dans les petits organismes. Cet événement a été organisé par l'un de nos administrateurs, Chris MacDonald, et a été appuyé publiquement par l'APEC.

5. Je me permets maintenant de reprendre la question de la participation et de l'engagement des membres.

Environ deux douzaines de membres ont mentionné de quelle façon ils ou elles pourraient participer aux activités courantes ou nouvelles de l'APEC. À part les administrateurs, au cours des derniers mois, trois membres ont contribué au groupe de travail sur le site web, quatre autres ont fait partie du groupe de planification des ateliers à Ottawa et enfin quatre membres aidaient à lancer la communauté de pratique en ligne. Par ailleurs, Anne Bossé s'est portée volontaire pour consacrer deux jours par semaine à titre de directrice administrative bénévole de l'APEC pendant un an. Anne a été d'une aide précieuse : bon nombre de ses réalisations portent sur la recherche en matière de politiques sur de nombreux sujets, la liaison avec notre fournisseur de services administratifs, la prise en charge de l'initiative de renouvellement du site web et la production d'un dépliant attrayant. Je lui suis très reconnaissant de tout ce travail et la remercie au nom de tous les membres.

Le travail des membres à titre de bénévoles est un apport d'une très grande importance pour trois raisons :

- Leur travail ajoute à la capacité de l'APEC de réaliser des projets.
- Ça permet aux administrateurs de consacrer plus de temps à la réflexion stratégique, à la surveillance et à la gouvernance plutôt qu'aux tâches opérationnelles.
- La participation active des membres leur permet d'obtenir plus de satisfaction de leur expérience au sein de l'APEC.

J'espère qu'en tant que Conseil nous pourrions mettre en valeur les offres d'engagement à ce jour par nos membres-bénévoles et que nous pourrions aussi réussir à encourager tous les autres membres à participer à des activités qui répondent à leurs intérêts et leur capacité.

6. Au début de ce mandat, nous comptons onze administrateurs. Parmi eux, sept poursuivent leur mandat : Jodi LeBlanc à Charlottetown; Ryan Turnbull et Chris MacDonald à Toronto; et à Ottawa, Michael Bassett, Janice Gray (notre trésorière), Mark Audcent (notre secrétaire) et moi-même. Nicolae Irina et Morag McAleese ont démissionné au cours de l'année en raison des exigences de leur travail. Cependant, Nicolae continuera d'assurer la liaison avec le Canadian Business Ethics Research Network, entreprise qui veille à afficher les documents de l'APEC sur Globethics.net, une bibliothèque mondiale sur l'éthique, de même que dans leur propre bibliothèque. Je remercie les deux pour leur contribution.

À compter de l'AGA d'aujourd'hui, c'est avec regret que nous disons au revoir à deux autres administrateurs qui ont décidé de ne pas renouveler leur mandat. J'ai déjà souligné leurs grandes qualités de chefs. Les deux étaient titulaires de postes au sein du Conseil. L'ancienne présidente, Ann Fraser, a pris en charge la direction de l'Association alors que le Conseil envisageait d'y mettre fin. Elle a insufflé une nouvelle énergie dans l'APEC, et ce à partir du poste de la présidence, recruté une troupe de nouveaux administrateurs, assuré la surveillance de la planification stratégique, piloté l'offre d'ateliers à Ottawa et entretenu des liens à l'échelle de la haute direction avec le réseau des bureaux responsables des valeurs et de l'éthique au gouvernement fédéral. Malheureusement pour nous, l'étendue de ses responsabilités à l'ACIA s'est élargie et l'empêche de continuer à siéger au Conseil. La vice-présidente, Anne Buchanan, a été une source constante de rétroaction pour moi au cours de la dernière année et elle a pris en charge la tâche cruciale de développer les moyens qu'il nous fallait pour être une communauté virtuelle à l'échelle nationale. Anne a choisi de consacrer ses énergies à la poursuite de cette activité plutôt que de s'occuper de la vaste gamme d'enjeux qui font partie des tâches du Conseil. Je leur suis extrêmement reconnaissant.

Ces départs réduisent à sept le nombre de membres du Conseil. Pour le moment, nous avons un nouveau candidat au poste d'administrateur, Gary Corbett, ce qui nous donnera huit administrateurs. Selon nos Statuts de continuation, le Conseil doit être composé d'au moins trois administrateurs mais d'au plus, douze. Je crois que nous devrions recruter d'autres administrateurs et qu'en plus d'être représentatif de la réalité du gouvernement fédéral, notre Conseil devrait représenter plus de régions du Canada et une plus vaste gamme d'intérêts et de rôles dans le domaine de l'éthique organisationnelle.

Pour ce qui est de nos membres, dans cette période l'an passé, nous avons 77 membres. Aujourd'hui, le nombre de membres pour 2014 est de 72. Si l'on juge que le verre est à moitié vide, il faut donc recruter

plus de membres pour atteindre une plus grande stabilité et pour enrichir l'expérience des membres. Selon le point de vue du verre à moitié plein, ce déclin est bien petit si l'on tient compte du fait que les employeurs du gouvernement fédéral hésitent de plus en plus à payer des frais d'adhésion.

Grâce à une gestion frugale et aux revenus des ateliers, notre situation financière est demeurée stable. La seule nouvelle dépense importante sera le renouvellement du site web.

Un petit mot sur le plan stratégique. Vous trouverez sur notre site web le plan du Conseil pour 2013-2015. Nous nous sommes attaqués avec vigueur à certains éléments de ce plan, notamment en ce qui a trait aux améliorations à apporter à nos communications, y compris le nouveau site web, des activités d'apprentissage à Ottawa et le renforcement des capacités de réseautage et d'apprentissage en ligne. D'autres éléments ont été mis de côté parce que nos énergies sont limitées. L'une des tâches du Conseil cette année sera de mettre ce plan à jour.

En guise de conclusion, j'aimerais rappeler un commentaire que Glenn Rainbird a fait le 28 mai dernier. Il a mentionné que le moyen qui a le plus contribué à renouveler le moral à la BFC Trenton a été de rappeler au personnel leur noble vocation. Je crois que l'APEC revêt aussi une vocation noble. Comme suite aux entretiens téléphoniques avec les membres, nous avons constaté notamment que pour bon nombre d'entre vous, il est important d'avoir une organisation comme l'APEC et que vous souhaitez y adhérer pour cette seule raison. Nous sommes convaincus que l'APEC doit exister et devenir plus forte. Le Canada a besoin de l'APEC et nous avons besoin l'un de l'autre.

Robert Czerny, président, Conseil d'administration de l'APEC